

İŞLETMENİN SORUMLULUKLARI



Türker GÖKSEL



İŞLETMENİN SORUMLULUKLARI



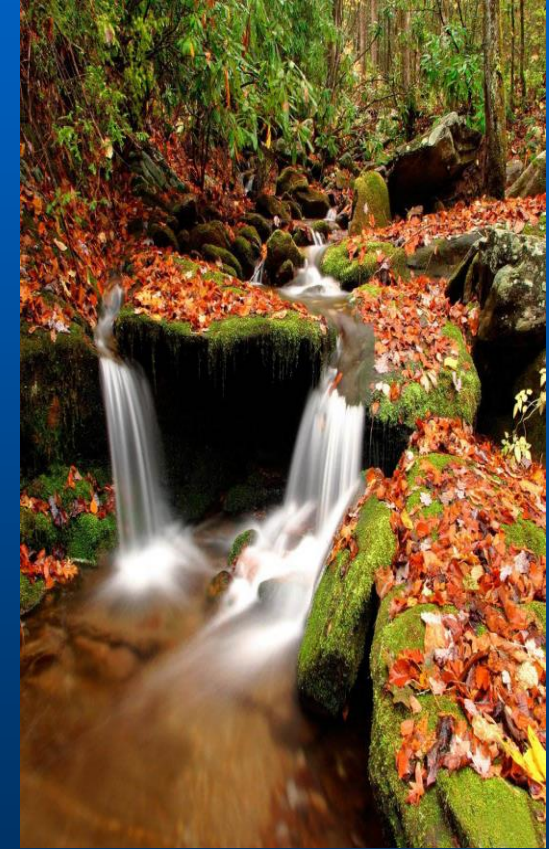
- İşletmeler, yalnız Örgütlenmiş toplumlarda yer alır.
- İnsanın, her istediğini kendisinin karşıladığı toplumlarda İşletme gereksizdir.
- **Örgütlenmiş toplum;**
 - İş adamlarının faaliyette bulunmasına imkan sağlıyorsa,
- İş adamlarının ve İşletmelerin de;
 - Çevreye karşı sorumlulukları bulunmaktadır.
- Bu kavramı tanımlayabilmek oldukça zordur.



İŞLETMENİN SORUMLULUKLARI



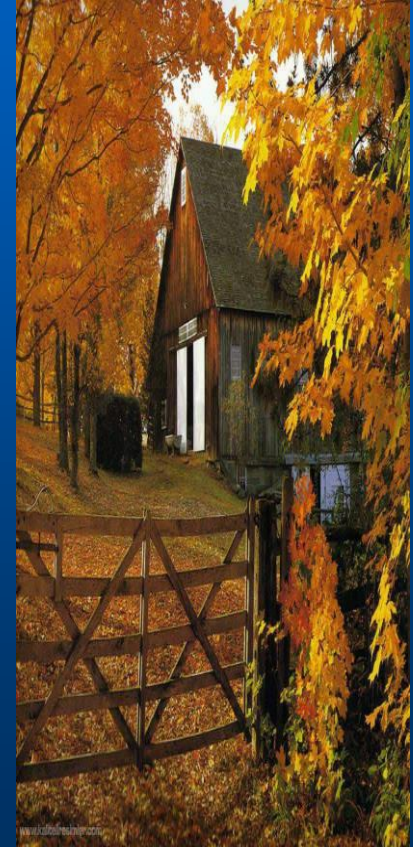
- **Sorumluluk;**
 - Borcu ve yükümlülüğü ifade eder.
- İş adamının;
 - Kime karşı yükümlülüğü vardır?
- Kuşkusuz, **Devlete** karşı sorumlulukları vardır.
- işletmeler faaliyette buldukları;
 - **Topluma** ve
 - **Gelecek Kuşaklara** karşı sorumluluk taşır.
 - Kanun zorlamasının dışında, Ahlâk Ölçülerini kapsamaktadır.



İŞLETMENİN SORUMLULUKLARI



- İş adamlarının sorumluluğu;
 - Zaman ve
 - Koşullara göre farklılık gösterir.
- İşletmenin tek sorumluluğunun Kâr etmek olduğu görüşü artık çok gerilerde kalmıştır.
- Son yıllarda Kamu çıkarını korumak için Hükümetlerin zorlamasıyla çalışmalar olmuştur.
 - Bankacılık
 - Sigorta ve
 - Kamu hizmetleri gören işletmeler; devlet tarafından sıkı kontrol halindedir.





İŞLETMENİN SORUMLULUKLARI

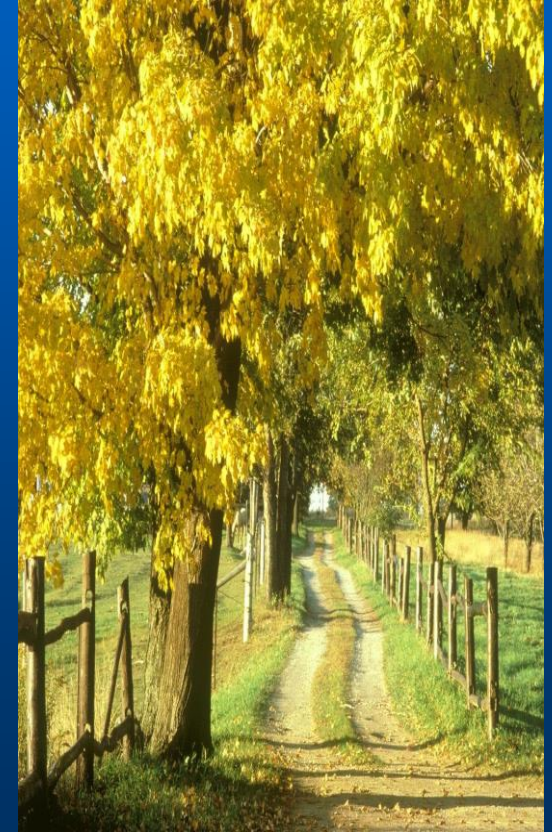
- Bir çok iş adamı sorumluluklarının standardını çok öteye götürmüşlerdir.
- Sorumluluklarını yükselten işletme;
 - İşletmenin saygınlığını arttırır
 - Satışlar için iyi bir ortam sağlar
 - Çalışanları motive etme imkanı sağlar
- Bu değişikliği meydana getiren faktörlerin başında;
 - İşletmeye sermaye koyanlar ile
 - Yöneticiliğin, birbirinden ayrılması gerekir.



İŞLETMENİN SORUMLULUKLARI



- **Meslekten yöneticiler;**
 - İş hayatına ilişkin sorunları, geniş bir açıdan ele almakta
 - Uzun süreli etkileri üzerinde de durmaktadırlar
- Yöneticilerin, ahlâki değer ölçüsüne sahip olması gerekir.
- Alınan bu kararların, uygun olarak benimsenmesi;
 - **Örfe**
 - **Adete**
 - **Dine**
 - **Yetiştirme Biçimine**
 - **Yetiştirilen çevreye, bağlıdır.**
- Bu değerler, kuşkusuz değişikliğe uğrarlar.



İŞLETMENİN SORUMLULUKLARI



- **İş Ahlâkı;**
 - Kanuni zorunluluklarla
 - Yöneticilerin alması gereken doğru kararlar arasındaki boşluğu doldurmaktadır.
- Kanuni bir zorlama olmasa bile İş Ahlâkına uygun davranılmalıdır.
- İşletmeyi yönetenler;
 - Mülkiyet
 - Sözleşme Yapma
 - Ticarete Bulunma, haklarını kötüye kullanmamalıdır.



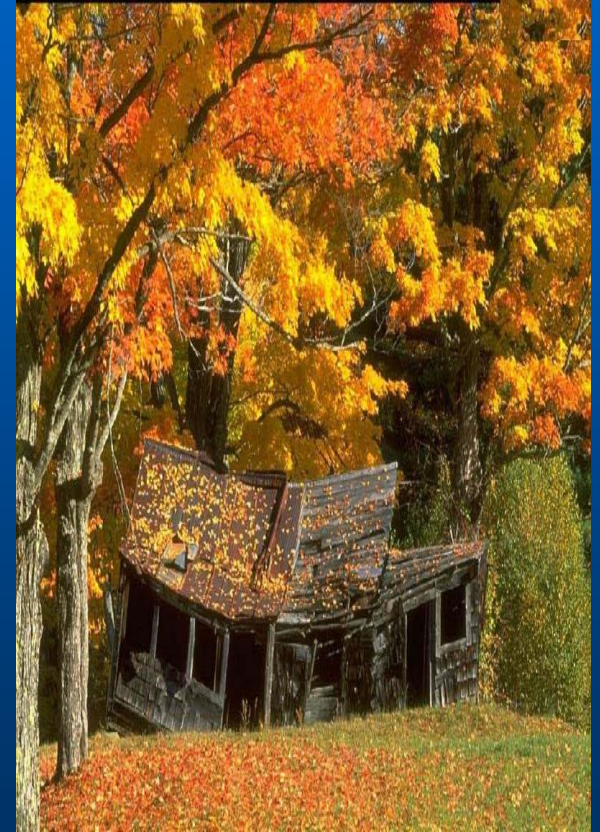
İŞLETMENİN SORUMLULUKLARI



- İş adamlarının; diğer kamu sorumlulukları arasında;
 - Kaynakların en iyi yolda kullanılması
 - İsrafın azaltılması
 - Kaynakların verimli kullanılıp, maliyetin düşmesi
 - Başkalarının haklarına saygı duyulması
 - Eğitim, kültür faaliyetlerine katkıda bulunması, sayılabilir.
- İşletme yöneticilerinin;
 - Pay sahiplerine de sorumluluğu vardır.
 - Ortaklarının çıkarlarını korumak durumundadırlar.

İŞLETMENİN SORUMLULUKLARI

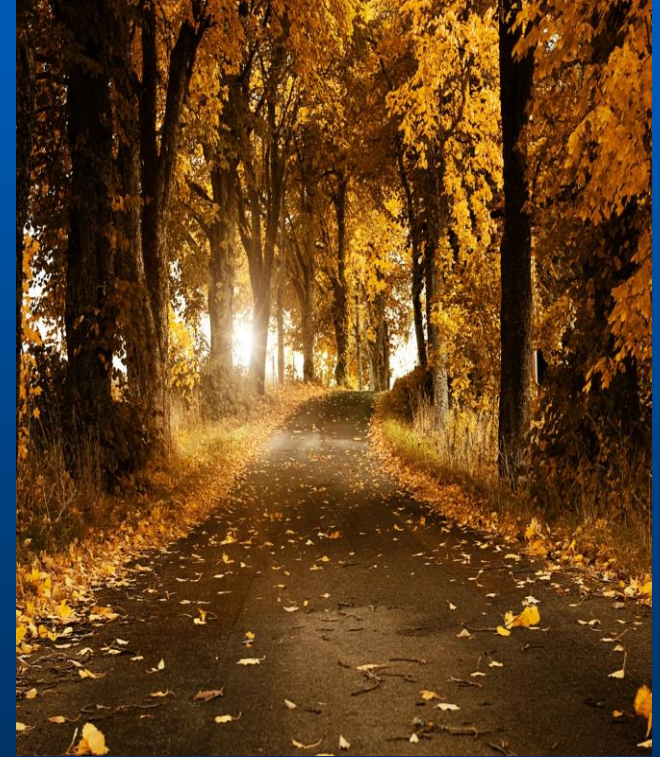
- Kötü bir yöneticinin, işletmenin varlıklarını kaybetmesi durumunda, yapılacak fazla bir şey kalmamaktadır.
- İşletmelerin en önemli sorumluluklarından biri de **Müşterilere** karşı olanıdır.
- Sözüne güvenilmeyen işletmeler iş hayatından çekilmek zorunda kalabilirler.
- İşletmelerin, **çalışanlarına** karşı da sorumlulukları vardır.



İŞLETMENİN SORUMLULUKLARI



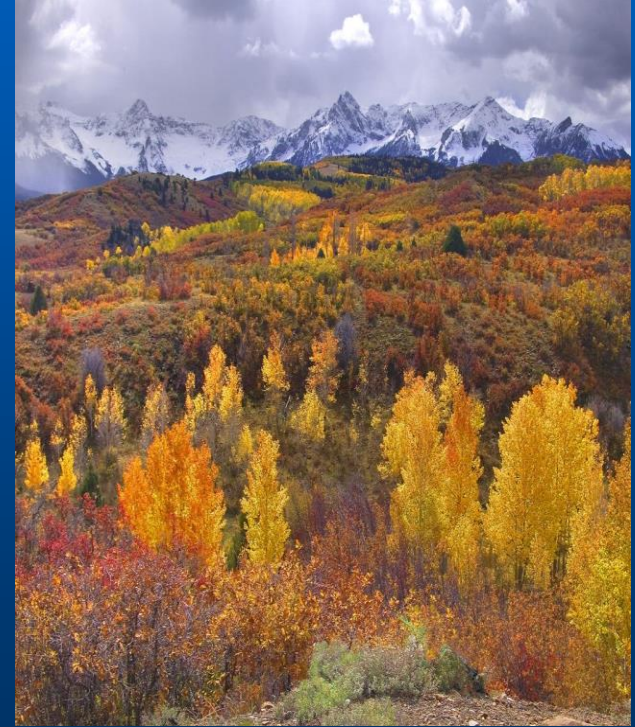
- Çalışanların haklarını koruyan kanunlar, yöneticilerin sorumluluklarının alt sınırını belirler.
- Çalışılan iş sevilerek yapılmalıdır.
 - Saygınlık kazanma da
 - Ücret
 - Sosyal haklar
 - Çalışma koşulları, yönünden gerekli önlemler alınmalıdır.



İŞLETMEDE BAŞARI



- İnsanlar türlü nedenlerle iş hayatına atılırlar.
- Bu nedenle, başarının ölçümü için tek bir yol yoktur.
- İşletmenin sahibi, işletme amaçlarını kendisi belirler.
- Başarısı da sağladığı tatmine bağlıdır.
- Bir kişinin başarısı, bir diğerini doyurmayabilir.
- Meslekten yönetici, başkasının amacını benimsemek zorundadır.
- Başarısı, işten sağladığı kişisel doyuma göre ölçülür.



İŞLETMEDE BAŞARI



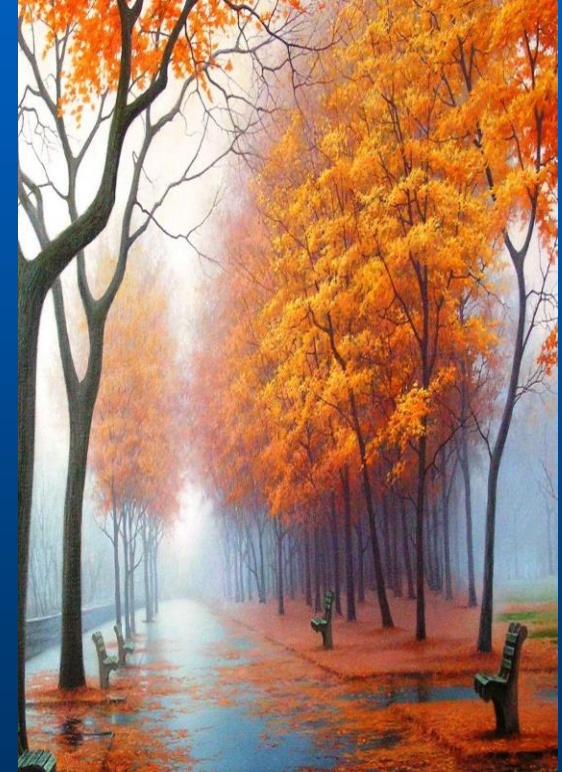
- **İşletmenin amacı;**
 - İş görenleri
 - Alıcıları
 - Sahipleri
 - Toplumunu, yakından ilgilendirilir.
- **Sağlanacak başarı;**
 - Ulusal ekonomiye zenginlik sağlar
 - Ekonomik sistemi genişletir
 - Toplumun tamamını olumlu yolda etkiler



İŞLETMEDE BAŞARI



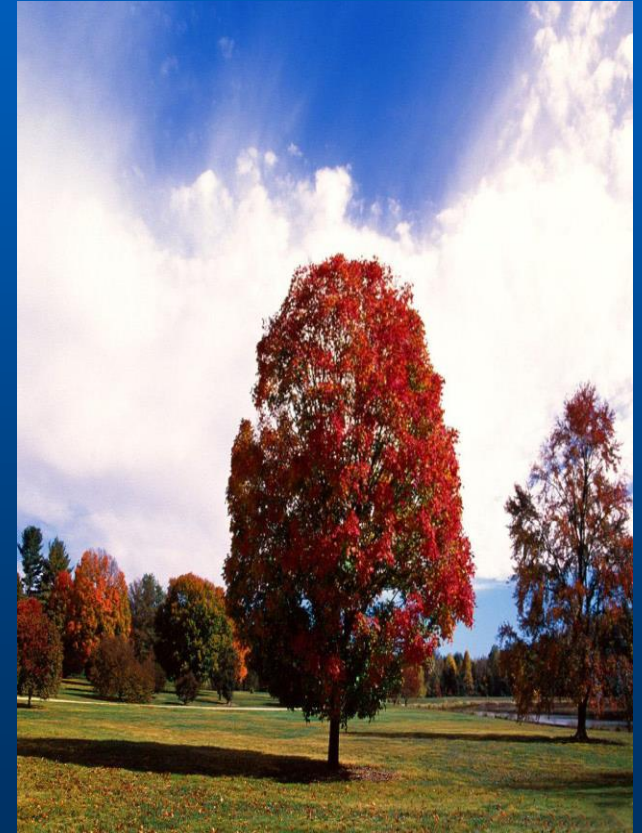
- Planlama da ;
 - Uсталık ve
 - Yaratıcılık ile sorunların üstesinden gelinir.
- Başarılı yöneticiler, işletmelerini daha iyi yönetmek için daha iyi araçlar bulmalıdırlar.
- Bir işletme, etkili bir şekilde işlese bile, işletme dışı engeller olabilir.
- Endüstri dalındaki rekabet bu bağlamda değerlendirilmelidir.
- Başka bir işletmeye bağımlılıktan doğan başarısızlık.
- Hammadde üretenlerin, üretimi kısıması



BAŞARI İÇİN GEREKLİ FAKTÖRLER



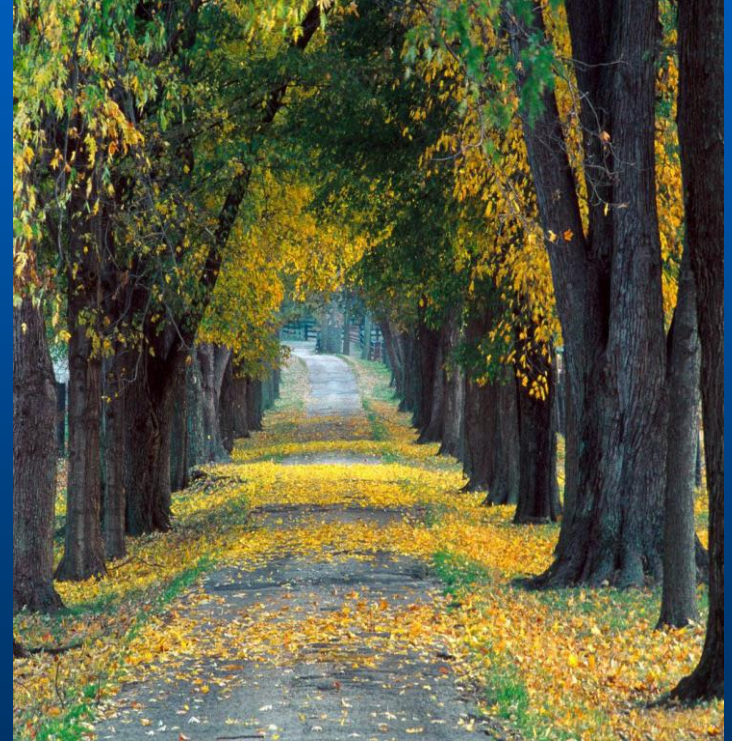
- **Müteşebbisin başarısı için gerekli faktörler:**
- Uzun süre yorulmadan çalışabilme
- Zorluklara kolaylıkla karşı koyabilme
- Davranış ve kararlarda tutarlı olma
- Finanssal gücünü arttırıncaya kadar, az kârla yetinme
- İşin gerektirdiği, teknik ve sosyal ustalığa sahip olabilme



BAŞARI İÇİN GEREKLİ FAKTÖRLER



- Bir işe başlarken göz önünde tutmamız gereken bazı faktörler vardır.
- Bunlar, başarılı olmak için gerekli üstünlüğe sahip olup, olmadığımızı gösterir.
- **Bu faktörler şöyle sıralanabilir:**



İŞ OLANAKLARININ BULUNMASI



- Başarılı olma da birinci koşul budur.
- İnsanlar tarafından aranan ve istenen mal ve hizmet üretmek
- Müteşebbis, hangi işlerin kârlı olduğuna karar vermeli, araştırma yapılmalıdır.



İŞE BAŐLAMAK İÇİN UYGUN ZAMANIN SEÇİLMESİ



- Fiyatların gerileme süresinin sonunda işe atılmanın bir çok üstünlükleri vardır.
- Bazı firmalar iflas eder.
- Rekabet azalır.



YÖNETİM YETENEĞİ VE DENEY



- Çalışanları
 - Finanssal Kaynakları
 - Mal Stoklarını Yönetmeyi
 - İşletme Politikalarını, ilişkiler kurmayı.
- Böyle bir yetenek için Eğitim ve Deney gereklidir.



YETER ÖLÇÜDE ÖZ SERMAYE VE KREDİ SAĞLANMASI



- İşletmelerin çoğu, Kâr etmek için belirli bir dönemin geçmesini beklemek zorundadırlar
- Bu dönemin iyi saptanması gerekir.



ÇAĞDAŞ YÖNTEMLERİN UYGULANMASI



- Araştırma yapma ve sorunlara bilimsel çözüm yolları bulmalıdır.



TEHLİKELERE KARŞI SİGORTA



- İşletme için tehlikeli olabilecek olayları bilmek ve olanakları araştırmak gerekir.
- Hiçbir zaman iş hayatını Kumar olarak düşünülmemelidir.



BAŞARISIZLIK NEDENLERİ



- İŞLETME SAHİBİ YÖNÜNDEN:
- İKTİSADİ BUNALIM
- SERMAYE YETERSİZLİĞİ
- REKABET
- KİŞİSEL VE AİLE KOŞULLARININ UYGUNSUZLUĞU
- VARLIKLARIN DEĞERLERİNİN DÜŞMESİ
- YÖNETİM YETERSİZLİĞİ



BAŞARISIZLIK NEDENLERİ



KREDİ VERENLER YÖNÜNDE:

- YÖNETİM YETERSİZLİĞİ
- DÜRÜST OLMAYAN DAVRANIŞLAR VE HİLE
- SERMAYE YETERSİZLİĞİ
- KİŞİSEL VE AİLE KOŞULLARININ UYGUNSUZLUĞU
- ALACAKLARIN TAHSİL EDİLEMİYİŞİ
- REKABET

