

# PAZARLAMA İLKELERİ



TÜRKER GÖKSEL



# TÜKETİCİLER



- İhtiyaç duydukları malların TV'de reklamını seyrederler
- Satıldıkları yerleri dolaşırlar
- Kalite
- Fiyat, araştırması yaparlar
- Uygun bulduklarını satın alırlar



# ÜRETİCİLER



- ❑ Ürettikleri malları SATMAK zorundadırlar
- ❑ Pazarlama eyleminde
- ❑ Üreticiler dışında;
- ❑ Toptancılar
- ❑ Perakendeciler
- ❑ Taşıyıcılar
- ❑ Depocular
- ❑ Reklamcılar
- ❑ Araştırmacılar, görev alırlar



- Devlet ise düzenleyici yasalar çıkarır.
- Pazarlama ile uğraşanlar;
- Çeşitli araştırmalar yaparak
- İlkeler,
- Teknikler,
- Yöntemler ve
- Kuramlar geliştirirler ve bunları ilgilenenlere iletirler.





# PAZARLAMAYA ÇEŞİTLİ ANLAMLAR VERİLİR

- Kişiler için pazarlama;
  - Alışveriş
  - Satış
  - Dağıtım
- Kimi kişiler pazarlamayı, reklamlarla karıştırırlar
- Kimi kişiler ise, satış sanırlar
- Pazarlama, buzdağının – *Aysbergin-* su üstündeki parçasıdır.
- SATIŞ, pazarlamayı oluşturan bir dizi eylemden sadece birisidir.





# PAZARLAMANNIN UYGULAMA ALANI ÇOK GENİŞTİR



- Çok kişi pazarlamanın sadece işletmelerde uygulandığını sanır.
- Uygulama alanı 1960-70'li yıllarda çok genişlemiştir.
- Kâr gütmeyen işletmeler de bu teknikleri kullanmışlardır.



- **İşletmeler:**
  - Mal ve
  - Hizmetleri
- **Örgütler:**
  - Kişileri ve
  - Düşünceleri, pazarlarlar.
- **Pazarlamamanın Sosyal sorumluluğu da vardır.**
- **Gelişmiş ve az gelişmiş siyasal sistemleri farklı ülkelerde pazarlama anlayışları da farklılık gösterir.**



# PAZARLAMA EVRİM SONUCU ORTAYA ÇIKMIŞTIR



- İnsanların kendi kendilerine yettikleri dönemde pazarlama yoktur.
- 18. yy. İlk yıllarında başlayan SANAYİ DEVRİMİ ile pazarlama anlayışı hakim olmuştur.
- 2.Dünya savaşı sonrası BİLİMSEL ANLAYIŞ hakim olmuştur.
- **Ne verirlerse onu alırsın**
- **Ne alabilirsen onu alırsın**
- **Ne istersen onu alırsın**  
( Müşteri odaklı-Çağdaş Pazarlama )





# PAZARLAMA BİLGİSİ ŞU 3 KONUyla İLGİLİDİR



- 1- Tüketicilerin ihtiyaçları ve istekleri nelerdir?
- 2- Üreticiler mal ve hizmeti nasıl arz ederler?  
Ve tüketici davranışlarını nasıl etkilerler?
- 3- Hangi örgütler kurulmalıdır?
  - Gelirin
  - Eğitimin
  - İsteklerin
  - Nüfusun artışı
  - Yeni pazarların açılması,
  - Pazarlamayı geliştirmiştir.



# PAZARLAMAMANIN TANIMI



- Pazarlama; malların üreticiden, tüketiciye akışını sağlayan çeşitli eylemlerdir.
- Tanımı yeterli değildir.
- Pazarlama;
  - Kişilerin ve örgütlerin amaçlarına uygun biçimde değişimi sağlamak üzere
  - Malların, hizmetlerin ve düşüncelerin
  - Yaratılmasını, dağıtımını ve satış çabalarını
  - Planlama ve uygulama sürecidir.



# TANIMLARIN ORTAK NOKTALARI



- Pazarlama insan ihtiyaçlarının tatminine yöneliktir.
- Değişimi kolaylaştırır
- Çeşitli eylemlerden oluşur
- Pazarlama eylemleri insanlar ve örgütler tarafından gerçekleştirilir
- Pazarlama eylemleri değişken çevre koşullarında yapılır
- Pazarlama eylemleri planlanmalı ve kontrol edilmelidir.



# İHTİYAÇ



- İnsanların bazı temel doygunluklardan yoksun olduklarını hissetme durumudur.
  - **Biyolojik:** Yeme, giyim, barınma
  - **Toplumsal:** Kişileri etkileme
  - **Kişisel:** Bilgili olma, güzellik.



# İSTEK



- İhtiyacı doyuracak özellikleri olan mallara karşı duyulan eğilimdir.
- PAZARLAMACI
  - İHTİYAÇ YARATMAZ
  - İSTEK YARATIR
  - İstek ve İhtiyaç, mala sahip olmak için yeterli değildir.
  - Malları SATIN ALMA GÜCÜDE olmalıdır.







# PAZARLAMA DEĞİŞİMİ KOLAYLAŞTIRIR VE GERÇEKLEŞTİRİR

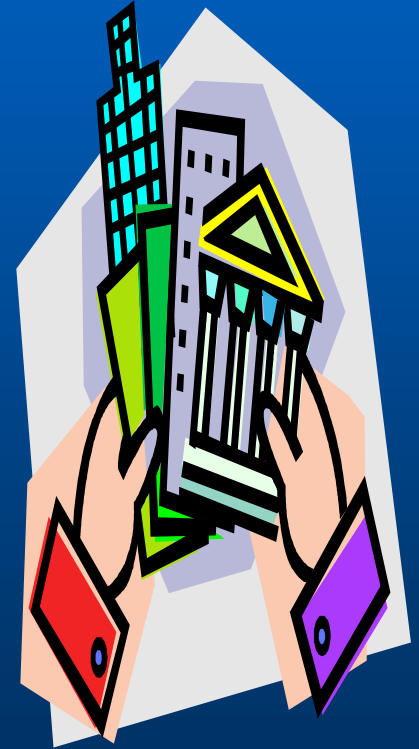
- Sadece değişim söz konusuysa Pazarlamadan bahsedebiliriz.
  - Kendileri üretir
  - Çalar ya da
  - İsterlerse, bu pazarlama olmaz.



# DEĞİŞİM (MÜBADELE)



- Karşılığında bir şey vererek bir kişiden bir şeyi alma davranışıdır.
- DEĞİŞİM KOSULLARI:
- En az 2 taraf karşı karşıya gelmelidir.
- Birbirlerine verebilecekleri değerli bir şeye sahip olmalıdırlar
- İletişim yeteneği olmalıdır.
- Kabul etmekte serbest olmalıdırlar.



# PAZARLAMA EYLEMLERİ DEĞİŞKEN ÇEVRE KOŞULLARINDA YAPILIR



- Enflasyon
- Siyasi konjektür



# PAZARLAMA EYLEMLERİ PLANLANMALI VE KONTROL EDİLMELİDİR

- **GENERAL EİSHENHAWOR:**
- Eğer nereye gitmek istediğinizi bilmiyorsanız.
- Gelmiş olduğunuz her nokta sizin için makuldür.



# PAZARLAMA EYLEMLERİ



- 1- Pazarlarla İlgili Eylemler:
- 2- Malla İlgili Eylemler:
- 3- Dağıtımla İlgili Eylemler:
- 4- Fiyatla İlgili Eylemler:
- 5- Satışla İlgili Eylemler:
- 6- Pazarlama Yönetimiyle İlgili Eylemler:



# PAZARLARLA İLGİLİ EYLEMLER



- Araştırmalar yapmak
- Tüketici davranışlarını etkilemek
- Pazarlama denemeleri
- Hedef pazarı seçmek



# MALLA İLGİLİ EYLEMLER

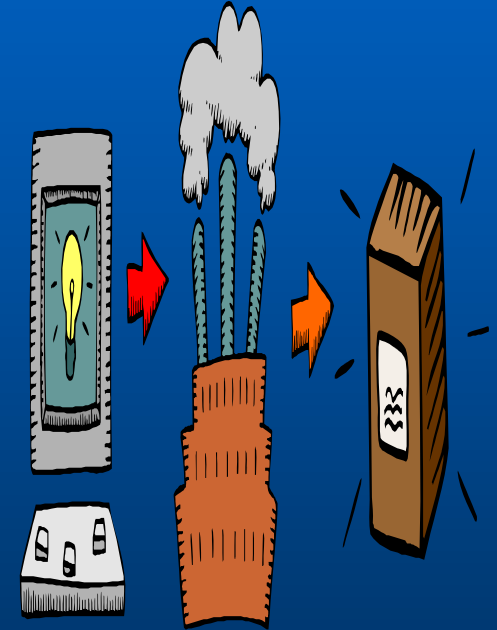


- Yeni mallar geliřtirmek
- Marka isimlerini belirlemek
- Ambalaj malzemelerini seçmek
- Büyüklüklerini seçmek
- Garanti sürecini belirlemek



# DAĞITIMLA İLGİLİ EYLEMLER

- Dağıtım kanallarını inceleme
- Uygun dağıtım kanallarını seçmek
- Taşıma ve depolamayla ilgili ilkeler





# FİYATLA İLGİLİ EYLEMLER

- Fiyat politikalarını
- Yöntemleri
- Ödeme ve indirim koşulları
- Rakiplerin fiyatlarını izlemek



# SATIŞLA İLGİLİ EYLEMLER



- Reklam mesajları
- Reklam araçları
- Reklamın etkisini ölçmek
- İşe eleman almak
- Elemanı eğitmek
- Elemanı ödüllendirme





# PAZARLAMA YÖNETİMİYLE İLGİLİ EYLEMLER



- Pazarlama hedeflerini belirlemek.
- Pazarlama eylemlerini planlamak
  - Örgütlenmek
  - Kontrolü yapmak



# PAZARLAMA KARMASI



- MAL
- DAĞITIM
- FİYAT
- SATIŞ ÇABALARI

- *Sayısı arttırılabilir.*

- Yaptırım Gücü
- Halkla İlişkiler, ilave edilebilir.

